

Cogenera InCloud: Termini e condizioni d'uso

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare l'App denominata App Utente Regalgrid.

L'applicazione App Utente Regalgrid permette di monitorare da remoto il proprio impianto energetico permettendo all'utente di controllare le singole componenti dell'impianto (produzione fotovoltaica, batteria, pompa di calore, colonnina di ricarica, distribuzione dei carichi). L'applicazione si pone come obiettivo quello di supportare l'operatività della gestione sia in termini reportistici che in termini operativi.

Accedendo e utilizzando l'App o qualsiasi sua funzionalità su qualsiasi computer, smartphone, tablet o altro dispositivo, l'utente conferma di aver attentamente letto e accettato il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso dell'App Utente Regalgrid.

Titolare

L'App Utente Regalgrid è di proprietà di Regalgrid Europe srl ed è gestita da Regalgrid Europe srl e viene messa a disposizione dei propri clienti via internet/mobile per smartphone.

Restrizioni utente e accesso

L'App è destinata esclusivamente per un uso personale. Per l'utilizzo dell'App è necessario registrarsi e creare un proprio account. L'uso dell'App richiede l'accesso a internet e/o ad una connessione mobile per smartphone, i cui costi sono legati al contratto in essere con ciascun fornitore di dette connessioni.

Requisiti funzionali minimi

A seguire sono elencati i requisiti funzionali minimi che il dispositivo dovrà avere per poter consentire l'installazione e l'ottimale funzionamento dell'App Utente Regalgrid:

- a. Sistema operativo Android 5.0 o versioni successive
- b. Sistema operativo iOS 11.0 o versioni successive

Registrazione all'app

La registrazione all'applicazione è vincolata alla contrattualizzazione del cliente al servizio. Le credenziali vengono fornite al momento dell'attivazione del servizio. Le credenziali di accesso dovranno essere custodite dall'utente; in caso di smarrimento delle stesse viene resa disponibile la funzionalità di recupero password nella schermata di login.

Funzionalità dell'app

L'App permette di monitorare e operare attività da remoto sugli impianti energetici nelle disponibilità dell'utente e per le quali gli è stato consentito di interagire. Dopo aver effettuato l'accesso l'utente potrà visualizzare ed interagire con le seguenti funzionalità:

- a. LOGIN (schermate per effettuare l'accesso all'app)
- b. SINTESI IMPIANTO (visualizzazioni in tempo reale dei flussi energetici dell'impianto energetico selezionato)
- c. IMPIANTO (visualizzazioni in tempo reale e dati storici del dettaglio per l'impianto energetico selezionato)
- d. COMUNITÀ ENERGETICA (visualizzazione dei dati in tempo reale e dati storici per la comunità energetica di appartenenza dell'impianto energetico selezionato, ove previsto)
- e. REPORT (visualizzazione di reportistica ed indicatori di interesse per l'utente)
- f. Funzionalità di anagrafica personale e di impianto.

Infrastruttura software e stoccaggio dei dati

I dati sono nel sito geografico in Italia (Milano) mentre i sistemi applicativi sono completamente in cloud (MS AZURE ad Amsterdam). L'utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo il materiale contenuto nell'App.

Protezione dei dati e privacy policy

Dati personali e altre informazioni relative all'utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy. Si prega di leggere attentamente la sezione Privacy della schermata INFO prima di continuare. Scaricando l'App si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la Informativa nella sezione Privacy della schermata INFO, che è parte integrante del presente documento Termini e Condizioni d'uso dell'App Utente Regalgrid.

Responsabilità della scelta dell'app

L'utente dà atto di aver prima d'ora provveduto, sotto la sua piena responsabilità ed a proprio rischio, ad un attento ed accurato esame delle funzionalità, delle modalità tecnico-operative, delle caratteristiche e dei requisiti funzionali minimi dell'App. L'utente autorizza sin d'ora Regalgrid Europe srl ad utilizzare la propria connettività Internet e/o la propria connettività telefonica, nonché ad operare sui propri sistemi gestionali e/o ai propri smartphone purché al solo fine di dare regolare esecuzione alle prestazioni oggetto dell'App.

Fruizione dei servizi

L'utente si impegna ad utilizzare i servizi nel rispetto delle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti condizioni, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia. L'utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Regalgrid Europe srl di eventuali usi impropri dei medesimi da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza.

L'utente, infine, si impegna a favorire in ogni modo Regalgrid Europe srl nella esecuzione dei servizi ed a fare il possibile affinché le stesse possano utilmente tutelarsi contro terzi che abbiano violato i rispettivi diritti.

Responsabilità dell'utente

L'utente risponderà in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività Internet e/o telefonica dalla medesima destinata all'esecuzione dei servizi oggetto di contratto. L'utente risponderà altresì in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento degli apparati e/o dei sistemi gestionali di sua proprietà e/o disponibilità pure utilizzati nell'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto. L'utente, infine, risponderà in via esclusiva delle modalità con le quali andrà concretamente a servirsi dei servizi oggetto di Contratto e della correttezza dei dati dalla medesima inseriti e/o comunque forniti per fruire di detti servizi, impegnandosi a compiere tempestivamente tutte le attività di controllo contrattualmente poste a suo carico, sia preliminari che successive a ciascun servizio fornito.

Esonero di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto per legge, Regalgrid Europe srl non riconoscerà alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e utilizzo dell'App e di tutti i prodotti a cui si accede tramite l'App. L'Utente riconosce e accetta che utilizza l'App a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede alla App, come perdita di dati o altro che possano derivare scaricando, accedendo o utilizzando l'App. Fatto salvo quanto previsto per legge, Regalgrid Europe srl in nessun caso può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'utente in relazione all'utilizzo dell'App.

Modifiche al funzionamento dell'app

Regalgrid Europe potrà cambiare il formato e il contenuto, in tutto o in parte, dell'App, in qualsiasi momento, inclusa la rimozione di caratteristiche o funzionalità dell'App. Regalgrid Europe può sospendere il funzionamento di questa App, o di alcune delle sue caratteristiche o funzionalità, per manutenzione, al fine di aggiornare il contenuto o per qualsiasi altra ragione. Gli aggiornamenti dell'App possono essere emessi di volta in volta attraverso i canali dedicati. L'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte l'App prima di aver scaricato l'ultima versione e accettato eventuali nuovi termini e/o condizioni di utilizzo.

Severance

Ciascuna delle clausole o sub-clausole del presente documento Termini e Condizioni d'uso App Utente Regalgrid opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che qualcuna di loro è illegale o inapplicabile, le restanti clausole o sub-clausole rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

Cessazione



Regalgrid Europe srl si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere e/o chiudere l'account e/o di impedire – anche in parte – l'accesso all'App o a qualsiasi funzionalità della stessa in presenza di un presunto utilizzo anomalo e/o in violazione dei presenti termini e condizioni d'uso, senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente. Dopo ogni azione di cessazione in base a questa clausola, gli utenti non sono autorizzati a creare un nuovo account per aggirare la cessazione, la cancellazione o restrizione.

Modifiche ai presenti Termini & Condizioni d'uso

Regalgrid Europe srl si riserva di modificare i termini e condizioni d'uso in qualsiasi momento e senza preavviso, con effetto dal momento della pubblicazione delle condizioni modificate. Nel caso in cui i termini e condizioni d'uso siano modificati, verrà chiesto all'utente di accettare i nuovi termini e condizioni d'uso al primo utilizzo dell'app; qualsiasi utilizzo successivo dell'app costituirà espressa accettazione di tali termini e condizioni d'uso modificati.

Legge applicabile

I presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane.

Regalgrid Europe Srl

w³.regalgrid.com - smart@regalgrid.com
Part. Iva / Cod. Fisc. 04803580267 - Nr. REA TV-379465
Numero di iscrizione al Registro AEE: IT18080000010593
Registro PILE e Acc.: IT21050P00007083

Sede Legale

via Manin 73 - 31100 Treviso - IT
Tel. +39 (0)422 591 702
Fax +39 (0)422 558 470

Sede Operativa

Via Duca D'Aosta 5 - Loc. Mignagola
31030 Carbonera - Treviso - IT
Tel. +39 (0)422 398 545