

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per le quali tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

REGALGRID EUROPE S.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Manin 73, 31100 Treviso, C.F. e Partita Iva 04803580267, di seguito "RGE".

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: [dpo@regalgrid.com](mailto:dpo@regalgrid.com)

### 2. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI CHE VENGONO TRATTATI, LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

RGE, nell'adempimento del rapporto contrattuale in essere con il cliente, di cui alle condizioni generali di contratto sottoscritte dalle parti e per le attività ad esso connesse e strumentali raccoglie e tratta, a titolo esemplificativo, le seguenti categorie di Dati a Lei riferibili:

- i dati anagrafici e identificativi (*i.e.: nome, cognome, codice fiscale, partita iva/visura camerale, residenza, data e luogo di nascita*);
- i dati di recapito (*i.e.: numero di telefono, indirizzo e-mail*);
- i dati di anagrafica impianto (*i.e.: fotovoltaico, inverter, batterie, pompe di calore, colonnine di ricarica*);
- i dati energetici trasmessi dall'impianto fotovoltaico (*i.e.: dati di energia e potenza*).

**I Dati a Lei riferiti sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:**

#### a) Finalità amministrativo contabile

Il Titolare tratta i dati al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi al rapporto commerciale, oltre che per perseguire il legittimo interesse alla corretta gestione del rapporto stesso, alla verifica sulla solvibilità del Cliente e alla gestione dell'eventuale contenzioso (*art. 6 par. 1 lett. b) e lett. f) GDPR*).

#### b) Contattare il Cliente

utilizzare l'indirizzo e-mail del Cliente anche per trasmettere comunicazioni commerciali inerenti la possibilità di partecipare ad una Comunità energetica: tale finalità, ritenuta lecita dalla disciplina prevista per questo specifico aspetto, potrà essere perseguita anche senza esplicito consenso dell'Interessato, che

però potrà impedire tali comunicazioni sin dal conferimento dei dati o comunque successivamente (*art. 6 par. 1 lett. f) GDPR*).

**c) Utilizzo dei dati tecnici per il corretto funzionamento dell'infrastruttura di gestione RGE**

utilizzare i dati tecnici prodotti dall'impianto per l'adempimento delle finalità contrattuali e per il corretto funzionamento dell'infrastruttura (*art. 6 par. 1 lett. b) GDPR*).

**d) Registrazione alla piattaforma RGE**

I suoi dati verranno utilizzati per creare un profilo identificativo all'interno della piattaforma RGE, allo stesso tempo i suoi dati verranno gestiti all'interno della piattaforma della società B-CER (nominata Responsabile del Trattamento di RGE) con la finalità di analizzare le caratteristiche dell'impianto e ottimizzare la costituzione e gestione di un eventuale Comunità Energetica Rinnovabile condividendo i dati energetici a lei riferiti con i componenti della Comunità Energetica stessa (*art. 6 par. 1 lett. b) GDPR*).

**e) Attività di marketing**

Previo Suo consenso, i Dati a Lei riferiti (i.e.: recapiti) possono essere trattati da RGE (ovvero da società da essa controllate) per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di terzi, nonché di studi di mercato e analisi statistiche, tramite newsletter o altri canali commerciali (*art. 6 par. 1 lett. b) GDPR*).

**f) Profilazione ai fini commerciali**

Previo Suo consenso, i Dati a Lei riferiti raccolti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto quali: i dati energetici trasmessi dall'impianto fotovoltaico, i dati derivanti da analisi relative all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, possono essere trattati da RGE (ovvero da società da essa controllate) per finalità di profilazione sia a fini statistici che per migliorare la propria offerta di prodotti e servizi e personalizzare l'invio di eventuali comunicazioni commerciali (*art. 6 par. 1 lett. b) GDPR*).

\*\*\*

Per le finalità di cui alle lettere **a), b), c), d)** l'eventuale rifiuto a fornire i Dati comporterà l'impossibilità per Lei di usufruire dei servizi sottesi al contratto concluso con RGE.

La base giuridica del trattamento dei Suoi Dati relativamente alle finalità indicate alle lettere **e), f)** è il consenso. In ogni caso il consenso al trattamento dei Dati è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante una comunicazione alla seguente mail [dpo@regalgrid.com](mailto:dpo@regalgrid.com)

**3. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti di cui si avvale per la gestione dell'infrastruttura o alla manutenzione di eventuali sistemi informatici, i quali tratteranno i Dati a Lei riferiti in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura del Titolare ed è disponibile presso il medesimo per la consultazione.

I Suoi Dati potranno essere comunicati, altresì, a figure interne (dipendenti e collaboratori) autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni nonché a soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento delle attività.

#### **4. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?**

I Suoi dati sono localizzati geograficamente presso servizi in cloud all'interno del perimetro italiano.

Un eventuale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa.

Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i Suoi Dati sono stati trasferiti, scrivendo al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1 di cui sopra.

#### **5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

I Suoi Dati saranno trattati da RGE per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale.

I dati energetici trasmessi dall'impianto fotovoltaico saranno conservati per 13 mesi oltre la durata del rapporto contrattuale.

I dati relativi alla finalità di marketing (ove acconsentita specificamente) per non oltre 24 mesi dalla raccolta.

I dati relativi alla finalità di profilazione commerciale (ove acconsentita specificamente) saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

#### **6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?**

Durante il periodo in cui RGE è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale in essere;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale in essere;

- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo – qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da RGE, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo (il modulo per la presentazione del reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/0/Modello+di+reclamo.pdf/46f18fed-08b1-767a-c856-a59d5a814533?version=1.10>).

### **Diritto di opposizione**

Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure il trattamento dei Dati sia necessario per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo e-mail [dpo@regalgrid.com](mailto:dpo@regalgrid.com)

### **Presa visione e compresa l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) predisposta da RGE:**

**ACCONSENTO** -  **NON ACCONSENTO** all’utilizzo dell’indirizzo e-mail per l’invio - con modalità automatizzate di contatto (e-mail) di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare o segnalazione di terzi, nonché di studi di mercato e analisi statistiche, tramite newsletter o altri canali commerciali.

**ACCONSENTO** -  **NON ACCONSENTO** all’utilizzo dei dati energetici raccolti nell’ambito dell’esecuzione del Contratto quali: quelli trasmessi dall’impianto fotovoltaico, i dati derivanti da analisi relative all’utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, per finalità di profilazione sia a fini statistici che per migliorare la propria offerta di prodotti e servizi e personalizzare l’invio di eventuali comunicazioni commerciali.

DATA \_\_\_\_\_

Firma dell’interessato

\_\_\_\_\_